

# TICKET-RÜCKGABEFORMULAR

## Teil A (vom Ticketkäufer auszufüllen)

### 1. Personaldaten

Vor- und Nachname des Ticketkäufers.....

Korrespondenzadresse.....

E-Mail-Adresse .....Handynummer.....

### 2. Daten der zurückgegebenen Tickets

Quittung oder Rechnungsnummer .....

Datum der Kreuzfahrt .....Reiseroute ..... Zeitpunkt der Kreuzfahrt.....

Anzahl und Art der zurückgegebenen Tickets .....Wert der zurückgegebenen .....

### Informationen zum Rückerstattung

- Die Rückgabe der Tickets kann nur unter den in Abschnitt III RÜCKGABEVERFAHREN der Regelung zur Beförderung von Personen und Gepäck mit Schiffen von Żegluga Ostródzko-Elbląska Sp. z o. o. in Ostróda und Online-Kauf von Tickets und Gutscheinen. Gemäß den Vorschriften kann der Beförderer in den in Abschnitt III RÜCKGABEVERFAHREN Nummer 2 genannten Fällen eine Bearbeitungsgebühr erheben.
- Dieses Formular muss ausgefüllt, unterschrieben und an das Kundendienstbüro übermittelt oder gescannt und per E-Mail an sekretariat@zegluga.com.pl gesendet werden.

Hiermit stimme ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten zum Zwecke des Ticketrückgabeverfahrens gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) Amtsblatt EU von 2016. L.119 S. 1. zu.

### Art der Rückerstattung:

- Rückerstattung über PAYU (gleiche Form der Rückerstattung wie die Zahlung für Tickets)
- Rückerstattung des Bargelds im Kundendienstbüro
- Rückerstattung auf eine Zahlungskarte im Kundendienstbüro
- Rückerstattung per Banküberweisung auf das angegebene Bankkonto:\*

.....  
\* Żegluga ist nicht verantwortlich für eine falsch angegebene Bankkontonummer.

- Umbuchung auf den Kauf von Tickets/Gutscheinen für eine Kreuzfahrt an einem anderen Tag

.....  
(Unterschrift des Ticketkäufers)

## Teil B (vom Mitarbeiter von Żegluga Ostródzko - Elbląska Sp. z o.o. in Ostróda auszufüllen)

Umbuchung auf den Kauf von Tickets /Gutscheinen für eine Kreuzfahrt an einem anderen Tag (falls zutreffend):

Datum der neuen Kreuzfahrt:..... Die Route der neuen Kreuzfahrt: .....

Anzahl und Art der Tickets /Gutscheinen:.....Quittung oder Rechnungsnummer:.....

1. Bearbeitungsgebühr .....

2. Wert der Rückgabe .....

3. Nummer des Rückgabedokumentes .....

4. Grund für die Rückgabe .....

.....  
(Unterschrift der Person, die die Rückgabe durchführt)

.....  
(Unterschrift der Person, die die Rückgabe genehmigt)

.....  
(Unterschrift der Person, die die Rückerstattung erhält)