

PRZEPISY PORZĄDKOWE PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU

Rozdział 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. Pasażerowie komunikacji miejskiej w Ostródzie, osoby kierujące pojazdami, osoby kontrolujące dokumenty przewozu oraz personel nadzoru ruchu zobowiązani są do przestrzegania niniejszych przepisów.
2. Środki transportu, którymi wykonywane są regularne przewozy osób, są oznakowane w sposób widoczny dla pasażera.
3. Operator podaje do publicznej wiadomości rozkład jazdy na wszystkich wymienionych w rozkładzie jazdy przystankach komunikacyjnych z wyłączeniem przystanków komunikacyjnych przeznaczonych tylko dla wysiadających pasażerów.
4. Operator podaje do publicznej wiadomości, w tym na stronie internetowej zegluga.com.pl/komunikacja-miejska/, rozkład jazdy, obowiązujący cennik opłat i taryfę, a ponadto w każdym środku transportu umieszcza w widocznym miejscu wyciąg z cennika opłat lub taryfy, który zawiera także ceny biletów ulgowych.
5. Kontroli dokumentów przewozu osób i bagażu dokonuje Operator poprzez osoby upoważnione, legitymujące się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu.
6. Operator umieszcza w pojeździe, w miejscu widocznym dla pasażerów informację o obowiązujących przepisach porządkowych, a także informację z adresem, pod który należy kierować skargi i wnioski lub reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu przez Operatora.

Rozdział 2. PRAWA I OBOWIĄZKI PASAŻERA ORAZ OPERATORA

§ 2.

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na odpowiednio oznakowanych przystankach, po całkowitym zatrzymaniu pojazdu.
2. Pasażer zobowiązany jest po wejściu do autobusu niezwłocznie zarejestrować przejazd przy użyciu e-biletu.
3. Pasażer z chwilą wejścia do autobusu zawiera umowę na przewóz. ŻOE zobowiązane jest wykonać usługę, a pasażer zobowiązany jest dokonać opłaty za usługę, zgodnie z obowiązującym przepisami.
4. Zawierając umowę pasażer akceptuje ceny biletów i innych opłat, uprawnień do przejazdów bezpłatnych i ulgowych oraz obowiązujących przepisów taryfowych i porządkowych.
5. Pasażer, który zajmie miejsce oznaczone: „dla osoby niepełnosprawnej” lub „dla osoby z dzieckiem na rękę”, jeśli nie ma ku temu uprawnień, obowiązany jest zwolnić je w razie zgłoszenia się osoby, dla której miejsce takie jest przeznaczone.
6. W pojazdach niskopodłogowych wyposażonych w stanowisko dla podróżnych niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich każdy pasażer powinien umożliwić takim osobom ustawienie wózka w wyznaczonym miejscu.

7. Dziecko przewożone w pojeździe w wózku dziecięcym powinno być zabezpieczone przed wypadnięciem. W przypadku braku takiego zabezpieczenia dziecko należy wyjąć z wózka.
8. Znalazca rzeczy zgubionej w pojeździe powinien przekazać ją kierowcy autobusu. Kierowca zobowiązany jest przekazać rzecz w miejsce przeznaczone dla rzeczy znalezionych, nasz adres : Żegluga Ostródzko - Elbląska Sp. z o. o. w Ostródzie, ul. Grunwaldzka 49, 14 - 100 Ostróda.
9. Naruszenie przepisów porządkowych przewozu osób i bagażu należy zgłaszać kierowcy autobusu.
10. Niezależnie od odpowiedzialności określonej w niniejszym regulaminie pasażer ponosi odpowiedzialność w przypadkach określonych w Rozdziale 10a ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe (Dz. U. z 2020 r., poz. 8).

§ 3.

1. Pasażerowie mogą wsiadać do autobusu i z niego wysiadać przez drzwi do tego celu przeznaczone, a zajmujący miejsca stojące powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy. W trakcie wsiadania, przebywania w pojeździe i wysiadania należy stosować się do zamieszczonych przez operatora informacji o charakterze porządkowym. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsc w pobliżu kierowcy autobusu, w sposób ograniczający jego pole widzenia, rozmawiać z kierującym i utrudniać prowadzenie pojazdu. Pasażer jest obowiązany sprawować nadzór nad bagażem podręcznym i zwierzętami, które przewozi w pojeździe.
2. Pasażerom zabrania się:
 - 1) wsiadania do pojazdu i wysiadania z niego po sygnale odjazdu,
 - 2) jazdy na stopniach lub zewnętrznych częściach pojazdu,
 - 3) otwierania drzwi w czasie jazdy,
 - 4) wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy,
 - 5) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub postoju,
 - 6) zanieczyszczania pojazdu lub niszczenia jego urządzeń i wyposażenia,
 - 7) wchodzenia do pojazdu w łóżworolkach lub wrotkach,
 - 8) spożywania napojów i artykułów żywnościowych, mogących zabrudzić innych pasażerów lub zanieczyścić wnętrze pojazdu,
 - 9) palenia tytoniu, używania e-papierosów, spożywania napojów alkoholowych i przyjmowania innych substancji niedozwolonych,
 - 10) grania na instrumentach muzycznych, korzystania z radioodbiorników i odtwarzaczy bez słuchawek oraz zakłócania w inny sposób spokoju w pojeździe,
 - 11) prowadzenia wszelkich zbiórek pieniędzy lub jakichkolwiek rzeczy, z wyjątkiem sytuacji, w których organizator posiada stosowne upoważnienie,
 - 12) wykonywania innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych oraz czynności mogących narazić współpasażerów na szkody lub obrażenia.

§ 4.

Kierowca autobusu:

- 1) po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy na przystanku końcowym, po opuszczeniu pojazdu przez pasażerów, w okresie od października do marca obowiązany jest podjechać na przystanek dla wsiadających, w celu umożliwienia osobom oczekującym na przystanku początkowym zajęcia miejsc w pojeździe.
- 2) zobowiązany jest do zatrzymania pojazdu tylko na przystankach komunikacyjnych określonych w rozkładzie jazdy.
- 3) nie może w czasie jazdy prowadzić rozmów, spożywać posiłków, palić tytoniu oraz sprzedawać biletów,

- 4) ma prawo sprawdzić ważność biletu pasażera,
- 5) ma prawo odmówić przewozu osób nietrzeźwych, mogących zabrudzić innych pasażerów i pojazd, zachowujących się agresywnie, bądź stwarzających inne istotne zagrożenie dla pasażerów,
- 6) może wezwać w szczególnych przypadkach Policję bądź Straż Miejską lub zjechać z trasy przejazdu do najbliższego komisariatu Policji lub Straży Miejskiej,
- 7) jest uprawniony do egzekwowania przepisów porządkowych oraz innych, powszechnie obowiązujących zasad bezpieczeństwa.

§ 5.

1. Osobom, które opuściły pojazd na wezwanie kierującego lub nadzoru ruchu, w związku z nieprzestrzeganiem przepisów § 4 ust. 2 lub § 5 ust. 5 oraz § 8 pkt.7 nie przysługuje zwrot należności za bilet.

Rozdział 3.

PRZEWÓZ ZWIERZĄT I BAGAŻU PODRĘCZNEGO

§ 6.

1. Pasażerowie mogą za dodatkową opłatą przewozić w pojazdach psy i koty oraz bagaż, jeżeli istnieje możliwość takiego umieszczenia ich w pojeździe, aby nie utrudniały przejścia i nie narażały na zanieczyszczenie, nie ograniczały widoczności kierowcy autobusu oraz nie zagrażały życiu i zdrowiu osób znajdujących się w pojeździe lub bezpieczeństwu ruchu.
2. W czasie podróży pies powinien mieć założony kaganiec. Obowiązku zakładania kagańca nie stosuje się w przypadku psa przewożonego w transporterze oraz psa asystującego.
3. Psa należy utrzymywać na smyczy chyba, że zwierzę to jest przewożone na kolanach opiekuna. Na żądanie kierowcy autobusu lub pracowników nadzoru ruchu należy okazać zaświadczenie, potwierdzające zaszczepienie psa przeciwko wściekliźnie.
4. Koty mogą być przewożone wyłącznie w transporterach.
5. Przewóz zwierząt domowych innych niż psy lub koty jest dopuszczalny wyłącznie za zgodą kierowcy autobusu, pod warunkiem zapewnienia zasad określonych w ust. 1.
6. Przewożonego bagażu i zwierząt nie wolno umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
7. Nie podlega opłacie przewóz przedmiotu stanowiącego bagaż podręczny, w tym transportera do przewozu zwierząt, którego wymiary nie przekraczają 60x40x20 cm, wózka dziecięcego, wózka inwalidzkiego, a także psa lub kota umieszczonego w transporterze lub psa trzymanego na kolanach.
8. Za przewóz bagażu, w tym transportera do przewozu zwierząt, przewożonych w pokrowcach nart lub desek snowboardowych oraz sanek, którego jeden z wymiarów przekracza 60x40x20 cm obowiązuje opłata przewidziana w cenniku.

§ 7.

W pojazdach nie wolno przewozić:

- 1) przedmiotów, których jeden z wymiarów przekracza 200 cm, z wyjątkiem instrumentów muzycznych,
- 2) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom lub mogą uszkodzić albo zanieczyścić pojazd (np. ostrych narzędzi takich jak: piły, kosy lub otwartych naczyń ze smarami, farbami itp.),
- 3) rowerów elektrycznych i hulajnóg elektrycznych,
- 4) rowerów lub hulajnóg,
- 5) przedmiotów cuchnących, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych,
- 6) zwierząt mogących stanowić zagrożenie dla porządku i bezpieczeństwa pasażerów, w szczególności zwierząt gatunków niebezpiecznych dla życia i zdrowia ludzi.
- 7) w przypadku nie stosowania się do ustaleń określonych w pkt 1 - 6 - kierujący pojazdem ma prawo odmówić pasażerowi przewozu.

Rozdział 4

POSTANOWENIA KOŃCOWE

§ 8.

W nieuregulowanych niniejszymi przepisami porządkowymi sprawach oraz w kwestii roszczeń z tytułu umowy przewozu osób mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r., Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 380 z późn. zm.), ustawy z dnia 15 listopada 1984 r., Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 915 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r., o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1867 z późn. zm)